

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Renske van Dijk | Training & Coaching
- Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer, zijnde personen en of organisaties die een dienst afnemen Renske van Dijk | Training & Coaching
- Overeenkomst: een contract tussen opdrachtgever en Renske van Dijk | Training & Coaching betreffende een overeengekomen dienstverlening.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Renske van Dijk | Training & Coaching en opdrachtgever waarop Renske van Dijk | Training & Coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Renske van Dijk | Training & Coaching voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken;
- Onrechtmatig bezwarende algemene voorwaarden van opdrachtgever worden nadrukkelijk niet erkend en worden afgewezen.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- De door Renske van Dijk | Training & Coaching gemaakte offertes en prijzen zijn vrijblijvend. Renske van Dijk | Training & Coaching behoudt zich het recht offertes en prijzen te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht;
- Offertes zijn gebaseerd op de bij Renske van Dijk | Training & Coaching beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Renske van Dijk | Training & Coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Renske van Dijk | Training & Coaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- Renske van Dijk | Training & Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat J Renske van Dijk | Training & Coaching uitgaat door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen Renske van Dijk | Training & Coaching en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
- Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, Renske van Dijk | Training & Coaching de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 6. Geheimhouding

- Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomsten van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door elke partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.

Artikel 7. Opzegging

- Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst mondeling of schriftelijk opzeggen;
- Indien door opzegging van opdrachtgever kosten voortvloeien doordat Renske van Dijk | Training & Coaching haar verplichtingen jegens deelnemers niet of niet afdoende kan nakomen, worden die kosten verhaald voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8. Gebreken, klachtentermijn

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Renske van Dijk | Training & Coaching;
- Indien een klacht gegrond is, zal Renske van Dijk | Training & Coaching de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen; tenzij dit inmiddels voor Renske van Dijk | Training & Coaching of deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden;
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Renske van Dijk | Training & Coaching slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 9. Honorarium

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst afhankelijk van de aard van de opdrachtverlening een vast honorarium overeenkomen voor de duur van een project, dan wel een uurtarief hanteren.
- Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.
- Indien Renske van Dijk | Training & Coaching met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is J Renske van Dijk | Training & Coaching desalniettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief;
- Over een verhoging van het honorarium of uurtarief wordt opdrachtgever schriftelijk op de hoogte gebracht; waarna deze in staat wordt gesteld de gegeven opdracht te overwegen.

Artikel 10. Betaling

- Betaling vindt slechts plaats na facturering van Renske van Dijk | Training & Coaching aan opdrachtgever. Opdrachtgever betaalt deze kosten binnen 14 dagen na factuurdatum.

- De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle zowel mondeling als schriftelijk gemaakte afspraken.
- Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald krijgt de opdrachtgever een betalingsherinnering toegestuurd. Voldoet de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is Renske van Dijk | Training & Coaching gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor de rekening van de opdrachtgever.
- Bij een betalingsachterstand is Renske van Dijk | Training & Coaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- Trainingen dienen uiterlijk 1 week voor aanvang van de training te worden geannuleerd door opdrachtgever. Bij het niet tijdig annuleren van een training, is Renske van Dijk | Training & Coaching gerechtigd de offerte in rekening te brengen. Het oordeel hierover ligt bij Renske van Dijk | Training & Coaching.
- Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd worden. Bij niet tijdig annuleren voor de afspraak, is Renske van Dijk | Training & Coaching gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Indien Renske van Dijk | Training & Coaching aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- De aansprakelijkheid van Renske van Dijk | Training & Coaching is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van J Renske van Dijk | Training & Coaching .
- Renske van Dijk | Training & Coaching is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 12. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Renske van Dijk | Training & Coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Renske van Dijk | Training & Coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Renske van Dijk | Training & Coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Renske van Dijk | Training & Coaching haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Renske van Dijk | Training & Coaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Renske van Dijk | Training & Coaching niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Renske van Dijk | Training & Coaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar

verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c. q uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Geschillenbeslechting

- Partijen komen overeen geschillen naar beste eer en geweten te behandelen en zorg te dragen dat een voor alle partijen aanvaardbaar vergelijk nagestreefd wordt binnen redelijk te noemen grenzen en termijn.