

# Top 10 vragen om te stellen in elke situatie!



## Als je iemand als klant wilt

- Hoe kunnen we goed samenwerken?
- Wat is voor jou het verschil tussen een goede en geweldige samenwerking?
- Wat van ons aanbod maakt voor jou het verschil?
- Welke zorgen heb je over onze samenwerking?
- Welke informatie kan je helpen een keuze te maken?
- Wat zijn, los van de prijs, belangrijke zaken voor jou?
- Wat is de impact als je de verkeerde partner kiest?
- Waarom is dit gesprek nu op dit moment belangrijk?
- Wat zou de impact zijn als er niets aan de samenwerking zou veranderen?
- Wat staat in de weg om samen te werken?



## Als je iemand ergens ontmoet

- Wat is de reden dat je hier bent?
- Wat zou je doen als je hier niet was?
- Wat kijk je op dit moment op Netflix?
- Welke andere mensen hier ken je al?
- Wie zou je hier graag willen ontmoeten?
- Hoe vind je het om hier te zijn?
- Hoe maak je tijd om naar [de gelegenheid waar je bent] te gaan?
- Wat voor nuttigs wilde je bereiken door hier naartoe te gaan?
- Wat is je gebruikelijke manier om ergens weg te komen?
- Welke dingen vind je leuk om buiten werk om te doen?



## Als iemand korting wil op je offerte

- Welke zorgen heb je, los van de prijs?
- Als de prijs geen probleem was, welke elementen zijn dan belangrijk voor je?
- Wat zou het betekenen als het niet mogelijk is de prijs te veranderen?
- Wat vind jij een redelijke prijs?
- Hoe heb je je budget vormgegeven?
- Hoe zou je je voelen als je minder moest betalen, maar ook minder kwaliteit kreeg?
- Hoe maak je de afweging tussen prijs en kwaliteit?
- Welke zaken zorgen voor jouw keuze voor een leverancier?
- Als ik dezelfde prijs reken als [collega], met wie zou je dan graag samenwerken?
- Waarom zou je met mij samenwerken als mijn prijs lager was?



## Als je iemand feedback geeft

- Wil je me helpen om te begrijpen hoe je tot deze keuze gekomen bent?
- Welke uitdagingen ben je tijdens het project tegengekomen?
- Wat zou je een volgende keer anders doen?
- Waar zie jij kansen om je resultaat te verbeteren?
- Hoe denk je dat jouw gedrag het team of project beïnvloed?
- Welke relatie zie je tussen je gedrag en de waarden van de organisatie?
- Op welke gebieden zou je je willen ontwikkelen?
- Hoe kan ik je helpen om [situatie] te veranderen?
- Wanneer kunnen we hier verder over praten?
- Wat wil je delen dat nog niet besproken is?



## Bij de start van een nieuw teamlid

- Hoe ben je gemotiveerd?
- Hoe kunnen we het beste samenwerken?
- Hoe vind jij het leuk om te leren?
- Wat zorgt voor een goede communicatie tussen ons?
- Hoe geven we elkaar feedback?
- Hoe wil je gewaardeerd worden?
- Wat heb je van mij als leidinggevende nodig?
- Welke vaardigheden wil je in de komende periode leren?
- Wanneer ben jij succesvol in de komende periode?
- Hoe vind jij het fijn dat belangrijke beslissingen in een team genomen worden?



## Als je een sollicitatiegesprek hebt

- Wat is de reden dat deze vacature is geplaatst?
- Wat is het verschil tussen een goede en een geweldige kandidaat?
- Hoe wordt de positie gemeten?
- Hoe wordt de positie beloond bij goede prestaties?
- Wat heeft de grootste prioriteit om opgepakt te worden voor de nieuwe kandidaat?
- Welke taken zijn nog niet af?
- Wat zijn de moeilijkste taken in deze rol die mensen niet graag delen?
- Welke andere partijen helpen mee deze rol een succes te maken?
- Als ik andere werknemers vraag hoe het is om hier te werken, wat zeggen ze dan?
- Wie is hier een goede leider en waarom?



## Als je een sollicitatiegesprek voert

- Wat weet je al van onze organisatie?
- Vertel eens over jouw ideale organisatie om voor te werken?
- Wat zou ervoor zorgen dat je hier voor altijd zou blijven werken?
- Wat zou een reden zijn dat je ons zou verlaten?
- Hoe kunnen we jou het beste waarderen?
- Hoe blijf jij gemotiveerd?
- Welke waarden zijn voor jou belangrijk?
- Wat maakt iemand een goede leider?
- Wat denk jij dat maakt dat een team goed presteert?
- Vertel eens wat een organisatie of bedrijf voor jou geweldig maakt?



## Als je je team dichtbij wilt

- Vertel me eens welke druk je ervaart om op de werkvloer te zijn?
- Wat vind je het fijnst aan flexwerken?
- Wat vind je het minst leuk aan werken op kantoor?
- Wat vind je het minst leuk aan werken vanuit huis?
- Wat zou je helpen meer op kantoor te werken?
- Wat vind jij een goede balans tussen thuiswerken en op kantoor zijn?
- Welke teamactiviteiten vind je leuk?
- Aan welke teamactiviteiten heb je een hekel?
- Op welk moment van de week kunnen we elkaar als team ontmoeten?
- Op welke manier blijven we verbonden en verbeteren als we flexibel werken?



## Als je een doktersafpraak hebt

- Welke vooruitgang kan ik de komende dagen/maanden verwachten?
- Welke vragen stellen anderen in dezelfde situatie?
- Naar welke signalen van verbetering kijkt u?
- Wat vertellen de metingen over de prognose?
- Wat kan ik van u als arts verwachten?
- Hoeveel contact kan ik met u hebben?
- Bij welke keuzes of momenten in het leven moet ik alert zijn?
- Wat zou u doen als ik familie was?
- Wat is een redelijke verwachting ten aanzien van verbetering?
- Wat zijn de volgende stappen na onze afspraak vandaag?

